	<b>PROTOCOLO DE ASEO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE AREAS SUPERFICIES Y EQUIPOS</b>	Código: MNLALD–SIG-01
		Version: 01
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b>	Fecha: 14/04/2025
		Revisión: -

## INTRODUCCIÓN

La limpieza y la desinfección, los cuales constituyen, junto con la esterilización, los elementos primarios y más eficaces para romper la cadena epidemiológica de la infección. Para comprender la relevancia de estos factores es preciso comprender cómo se desarrolla y cuáles son sus determinantes.

Debido a la actividad realizada en la empresa **LAVASET S.A.S**, está se ve en la obligación de generar este manual con el fin de evitar posibles enfermedades infecciosas causadas por diferentes variantes maliciosas que llegan desde los hospitales; debido a que la empresa se encuentra en un gran peligro de contagio por alguna enfermedad infecciosa, se crea este manual para eliminar o controlar los posibles patógenos que puedan estar en el ambiente de trabajo de la empresa

## OBJETIVOS

### OBJETIVO GENERAL

Describir los procesos de Aseo y desinfección en la Empresa **LAVASET S.A.S**

### OBJETIVOS ESPECIFICOS


- Establecer el proceso de aseo y desinfección para cada área
- Estandarizar los procesos de limpieza y desinfección
- Optimizar los recursos institucionales destinados en los procesos de limpieza y desinfección
- Sensibilizar y motivar a los colaboradores sobre la importancia de las conductas básicas de limpieza y desinfección en cada sitio de trabajo
- Disponer de un documento de ayuda, especialmente para el personal encargado de la limpieza y desinfección de la empresa **LAVASET S.A.S**

## ALCANCE

Este procedimiento aplica para la limpieza de áreas y desinfección de las diferentes áreas de la empresa **LAVASET S.A.S**

## RESPONSABLE

El responsable de esta labor son el personal de servicios generales de la empresa **LAVASET S.A.S**

	<b>PROTOCOLO DE ASEO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE AREAS SUPERFICIES Y EQUIPOS</b>	Código: MNLALD–SIG-01
		Version: 01
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b>	Fecha: 14/04/2025
		Revisión: -

## DEFINICIONES

**Limpieza:** es la técnica mediante la cual se obtiene una reducción cuantitativa de la contaminación macroscópica de un área, equipo o material y que tiene como objetivos: Reducir el número de microorganismos presentes en los objetos. Eliminar los restos de materia orgánica e inorgánica de los mismos. Favorecer los procesos de desinfección y esterilización. Mediante la limpieza se logra la remoción de toda materia extraña (suciedad, materia orgánica). Para la limpieza se emplean detergentes, que son agentes químicos utilizados para la eliminación de suciedad insoluble en agua.

**Normas de Limpieza:** La limpieza debe proceder a los procesos de desinfección. Durante ella no se debe levantar polvo al limpiar, no realizar aspersiones

**Desinfección:** Es el proceso que elimina todos los microorganismos de los objetos o superficies con excepción de las esporas bacterianas

**Áreas Semicríticas:** Durante su estancia pueden tener contacto con elementos y mobiliario a través de la piel intacta.

**Áreas no Críticas o generales:** En estas áreas las personas están de paso y no tienen contacto directo con elementos hospitalarios ni fluidos corporales. La limpieza está encaminada a conservar la estética y hacer el ambiente adecuado para el trabajo. Entre dichas áreas se pueden citar: las salas de espera, los baños y la oficina administrativas

**Desinfectante:** Es un agente que tiene capacidad de destruir o eliminar microorganismos.

**Desinfectantes de Nivel Intermedio:** Inactiva virus, bacterias, hongos, mycobacterium tuberculosis

Entre ellos se encuentran:

Compuestos clorados (hipoclorito de sodio)


Alcoholes

Dentro de los desinfectantes más utilizados en las industrias para los procesos de limpieza de áreas se encuentra el Hipoclorito de Sodio.

Con esta sustancia se debe tener en cuenta:

Manipular con elementos de protección personal, realizar preparación diaria

El tiempo de duración de la preparación varía según las condiciones de almacenamiento. Se inactiva por la luz, calor y por materia orgánica, se debe desechar después del uso, corrosivo, se debe determinar la concentración y dilución adecuada

	<b>PROTOCOLO DE ASEO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE AREAS SUPERFICIES Y EQUIPOS</b>	Código: MNLALD–SIG-01
		Version: 01
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b>	Fecha: 14/04/2025
		Revisión: -

## DESARROLLO

### POLITICAS Y CONDICIONES GENERALES PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE ASEO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

- **PRESENTACIÓN DEL PERSONAL**

Para la ejecución de las actividades de aseo, limpieza y desinfección de las áreas en la empresa **LAVASET S.A.S** es indispensable que el personal encargado cumpla las siguientes recomendaciones:

- El caballo debe lavarse frecuentemente
- El caballo debe arreglarse de forma sencilla y recogerlo en su totalidad arriba del cuello: no use moños ni hebillas llamativas
- El cabello debe colocarse completamente dentro del gorro, incluyendo los mechones y copetes
- No utilizar maquillaje
- Las uñas deben estar recortadas, limpias y sin esmalte
- No debe usar joyas, aretes, collares, anillos, ni pulseras u otro objeto
- Utilizar gorro y cambiarlo periódicamente
- Mantener limpios los elementos de protección personal, antes, durante y después de la jornada laboral.

### NORMAS DE TRABAJO

El personal encargado debe presentarse en buenas condiciones de presentación personal de higiene y aseo

Cumplir con su horario de trabajo establecido

No ausentarse de su sitio de trabajo sin justificación

No faltar sin causa justificada

Ser cortés y educado con los compañeros de trabajo


Cumplir con la reglamentación y demás normas que rigen en la empresa que le sean aplicables

Utilizar los elementos de protección personal

No comer o ingerir comidas durante el desarrollo de las actividades

En las horas laborales se prohíbe el consumo de alcohol o alguna sustancia estimulante

No fumar dentro de las instalaciones de la empresa

	<b>PROTOCOLO DE ASEO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE AREAS SUPERFICIES Y EQUIPOS</b>	Código: MNLALD–SIG-01
		Version: 01
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b>	Fecha: 14/04/2025
		Revisión: -

## PROCEDIMIENTO

El personal de Servicios Generales debe entender la importancia del Aseo para prevenir la dispersión potencial de microorganismos infecciosos. Por tal motivo, a continuación, se presenta las instrucciones para la adecuada limpieza y desinfección de las diferentes áreas en la empresa

## MANEJO DE DESINFECTANTES Y DETERGENTES

### COLORO Y COMPUESTOS DE CLORO

**DESCRIPCIÓN:** Los hipocloritos son los desinfectantes más ampliamente utilizados de los compuestos clorados, están disponibles como líquidos (ej. Hipoclorito de sodio) o sólido (ej. Hipoclorito de Calcio). Tienen un amplio espectro de actividad antimicrobiana, no dejan residuos tóxicos, no son afectados por la dureza del agua, son baratos y de acción rápida, remueven los microorganismos y los biofilms secos o fijados en las superficies y tienen una incidencia baja de toxicidad.

**DESVENTAJAS DE LOS HIPOCLORITOS:** Incluyen corrosividad a los metales en altas concentraciones (>500 ppm), la inactivación por la materia orgánica, decoloración o “blanqueo” de las telas, generación de gas tóxico cloro cuando se mezclan con amoníaco o ácido (ej. Los agentes de limpieza). Los compuestos alternativos que liberan cloro y se utilizan en las instalaciones de salud incluyen dióxido de cloro, dicloroisocianurato de sodio y cloramina. La ventaja de estos compuestos sobre los hipocloritos es que conservan el cloro mayor tiempo y así ejercen un efecto bactericida más prolongado.

**MODO DE ACCIÓN:** Oxidación de enzimas sulfhidrilo y de aminoácidos; cloración del anillo de aminoácidos; pérdida de contenido intracelular; disminución del suministro de nutrientes; inhibición de la síntesis de proteínas; reducción de suministro de oxígeno; producción disminuida del adenosintrifosfato; ruptura del DNA

**NIVEL DE ACCIÓN:** Intermedio

**ACTIVIDAD MICROBICIDA:** Bactericidas, fungicidas, esporicidas, tuberculocida y virucida


**USOS:** Desinfección de superficies ambientales y equipos. Otras aplicaciones en el cuidado de la Salud incluyen: desinfectantes para lavanderías

El recipiente para el manejo del hipoclorito sodio no debe haber contenido ningún tipo de sustancia química o haber sido utilizada para consumo humano

**DILUCIÓN:** Para la preparación de hipoclorito de sodio se requiere uso de agua destilada o desionizada. La preparación debe hacerse cada 12 horas

Si se realiza con agua del acueducto debe tener las siguientes características:

Rotulo de las diluciones de Hipoclorito de Sodio:

	<b>PROTOCOLO DE ASEO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE AREAS SUPERFICIES Y EQUIPOS</b>	Código: MNLALD–SIG-01
		Version: 01
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b>	Fecha: 14/04/2025
		Revisión: -

El rotulado de las diluciones preparadas por el prestador de servicios de salud debe contener las siguientes variables

VARIABLE	DESCRIPCIÓN
Nombre del Producto	Colocar el nombre del desinfectante (Hipoclorito de Sodio)
Concentración del Producto	Colocar la concentración en partes por millón según el tipo de actividad: aseo recurrente, terminal o derrame de fluidos
Fecha y Hora de Preparación	Describir la fecha de preparación y la hora en que se preparó el desinfectante
Fecha de Vencimiento	Es el tiempo de vida útil que tiene este producto a partir de la fecha de fabricación
Nombre de quien lo preparo	Registrar el nombre de la persona que realizo la preparación del desinfectante
Nombre del Área	Registrar el nombre del área en donde se va a utilizar el desinfectante

**ROTULADO DE LAS SOLUCIONES PARA EL PRODUCTO POR PARTE DEL FABRICANTE:** El rotulo de los envases debe llevar la siguiente información de manera clara con letra legible y con características indelebles


- Nombre del producto o marca registrada
- Nombre y dirección del fabricante
- Identificación del lote de producto y fecha de envase
- Las palabras hipoclorito de sódico y concentración
- El contenido neto en mililitros
- La leyenda: guárdese en un lugar fresco y evítese la exposición directa a la luz solar
- La leyenda: Manténgase fuera del alcance de los niños: En caso de ingestión, salpicadura e inhalación consultar al médico inmediatamente
- La leyenda: utilice los elementos de protección individual para su manipulación
- La leyenda: no almacene, ni mezcle con productos amoniacales ni ácidos

#### **ALMACENAMIENTO Y ENVASADO DEL HIPOCLORITO DE SODIO:**

Almacenar en sitios con ventilación adecuada, el piso debe ser incombustible e impermeable

Almacenar protegido de la luz y a una temperatura no superior a 30°C y los recipientes deben estar bien cerrados, no exponer a la luz solar.

Utilice equipo de transferencia (embudos plásticos, buretas de plástico) resistentes a la corrosión, NO utilice elementos mecánicos

	<b>PROTOCOLO DE ASEO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE AREAS SUPERFICIES Y EQUIPOS</b>	Código: MNLALD–SIG-01
		Version: 01
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b>	Fecha: 14/04/2025
		Revisión: -

Los recipientes para el almacenamiento de hipoclorito de sodio deben tener las siguientes características:

- Envases plásticos de polietileno de alta densidad
- No traslucidos, opacos
- Con tapa hermética
- El recipiente debe ser de uso exclusivo para el producto
- Purgar o enjuagar previamente el recipiente con la solución de hipoclorito de sodio a ser envasada, No lavar con agua y jabón.

El recipiente NO debe haber contenido ningún tipo de sustancia química o de consumo humano

El tiempo de vida útil debe de ser de 6 horas siempre y cuando se cumplan las condiciones de envasado y preparación, desechar y cambiar en caso de deterioro del envase

Para el desecho de estos envases se debe tener en cuenta lo establecido en la normatividad de residuos hospitalarios y similares (no se debe incinerar)

**Fórmula para preparar una solución de hipoclorito:**

$$V? = \frac{Cd \times Vd}{Cc}$$

**Donde:**

V?= Volumen de la solución conocida que debe prepararse con agua desionizada o destilada

Cd= Concentración destilada

Cc= Concentración conocida


Vd= Volumen de la solución de la concentración deseada a preparar

**Concentraciones de Uso:**

1000 ppm= 0.1%= Lavado terminal de la bascula

500 ppm= 0.05%= Lavado terminal de baños y cafetería; lavado rutinario de la bascula

200 ppm= 0.02%= Lavado rutinario y terminal de oficinas y áreas comunes

	<b>PROTOCOLO DE ASEO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE AREAS SUPERFICIES Y EQUIPOS</b>	Código: MNLALD–SIG-01
		Version: 01
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b>	Fecha: 14/04/2025
		Revisión: -

CONCENTRACIÓN EN PPM	VOLUMEN DE AGUA	VOLUMEN DE HIPOCLORITO DE SODIO
200 ppm	1 litro	4 CC
500 ppm	1 litro	10 CC
1000 ppm	1 litro	20 CC

**Nota:** Recordar que la duración de la preparación del Hipoclorito de Sodio es de 6 horas después de este tiempo ya se ha inactivado. Prepare la cantidad a utilizar, se recomienda 1 litro

**Se presenta a continuación como debe preparar la solución de hipoclorito de acuerdo al área al desinfectar:**

- **Áreas Críticas:** 5000 ppm. Llene el recipiente plástico de 1 litro con agua y agregar 100 ml de Hipoclorito al 5% para tener la solución
- **Áreas Semicríticas:** 2500 ppm. Llene el recipiente plástico de 1 litro con agua y agregar 50 ml de Hipoclorito de Sodio al 5% para tener la solución
- **Áreas No Críticas:** 1000 ppm. Llene el recipiente plástico de 1 litro con agua y agregar 20 ml de Hipoclorito al 5% para tener la solución

#### **CONCENTRACIÓN Y VOLUMENES DE HIPOCLORITO DE SODIO PARA DILUIR EN LITRO DE AGUA**

Presentación Comercial	200 ppm	500 ppm	1000 ppm
5%	4 ml / Litro	10 ml / Litro	20 ml / Litro
6%	3.3 ml / Litro	8 ml / Litro	17 ml / Litro
7%	2.8 ml / Litro	7 ml / Litro	14 ml / Litro
10%	2 ml / Litro	5 ml / Litro	10 ml / Litro
13%	1.5 ml / Litro	4 ml / Litro	8 ml / Litro


#### **TECNICAS DE ASEO, LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN**

Para realizar adecuadamente las actividades del proceso de aseo, limpieza y desinfección se debe cumplir con los siguientes principios:

De arriba hacia abajo: Iniciando por los techos, paredes, puertas y por último el piso.

De adentro hacia fuera: Iniciando del lado opuesto a la entrada del recinto haciéndose en forma ordenada.

De lo más limpio a lo más contaminado: Se inicia por los techos, paredes y puertas; luego por el inmobiliario, el baño y por último el piso

	<b>PROTOCOLO DE ASEO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE AREAS SUPERFICIES Y EQUIPOS</b>	Código: MNLALD–SIG-01
		Version: 01
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b>	Fecha: 14/04/2025
		Revisión: -

Dejar las superficies lo más secas posibles: recordar que la humedad favorece a la aparición y crecimiento de microorganismos

### TIPOS DE LIMPIEZA:

Se diferencian dos tipos de limpieza:

**Rutinaria:** es aquella que se realiza en forma diaria

**Terminal:** es aquella que se realiza en todas las áreas de la institución en forma minuciosa incluyendo sistemas de iluminación y almacenamiento, máximo una vez a la semana o si las condiciones lo ameritan se realiza antes del tiempo programado

La técnica a emplear para la limpieza y desinfección de superficies planas es la de arrastre.

**Técnica de Arrastre:** Consiste siempre en limpiar de arriba hacia abajo y en el techo de un solo sentido, evitando repetir el paso del paño varias veces por el mismo sitio. Es importante hacer énfasis en los desconchados y grietas en los cuales puede quedar la suciedad acumulada.

Para la limpieza de pisos la técnica del ocho. La limpieza requiere de tres tiempos diferentes:

1. Lavado
2. Enjuague y Secado
3. Desinfección con Productos de Nivel Intermedio / bajo


### LIMPIEZA

El número y tipo de microorganismos presentes en las superficies ambientales se ven afectados por los siguientes factores:

- a) El número de personas en el ambiente
- b) La cantidad de actividad
- c) La cantidad de humedad
- d) La presencia de material capaz de promover crecimiento microbiano
- e) El tipo de superficie y su orientación (horizontal o vertical)

Para realizar la limpieza y desinfección se debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Preparar un plan y horario de limpieza para las distintas áreas de la institución y hágalo visible para todo el personal operativo, de limpieza, mantenimiento y auditoria de la calidad de la limpieza. Verifique que se observe rigurosamente el plan
- Usar guantes de trabajo pesado (Guantes de Neopreno)

	<b>PROTOCOLO DE ASEO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE AREAS SUPERFICIES Y EQUIPOS</b>	Código: MNLALD–SIG-01
		Version: 01
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b>	Fecha: 14/04/2025
		Revisión: -

- Emplear un paño húmedo para limpiar las paredes, los suelos y las otras superficies en vez de barrer con escoba o quitar el polvo en seco, para reducir que se propaguen los microorganismos y el polvo
- Lavar las superficies de arriba para abajo para que la suciedad caiga al suelo y sea lo último de recoger
- Limpie primero las instalaciones que sean más altas y de ahí, siga limpiando hacia abajo, por ejemplo, se debe limpiar primero las lámparas del techo, después las mesas, luego los estantes, y como último el piso. Utilice un paño de limpieza diferente para las superficies frecuentemente tocadas y por ende con mayor probabilidad de estar contaminadas.
- Limpiar los materiales, áreas de poca visibilidad y difícil de acceso para poder controlar la contaminación de bacterias
- Hacer la remoción mecánica estregando y friccionando las superficies
- Emplear trapeadores y paños limpios/desinfectados cada vez que se inicie un proceso de limpieza en cada ambiente de las diferentes áreas
- No utilizar escobas ni plumeros para evitar dispersar el polvo presente
- Los traperos deben ser exclusivos para cada área y se deben desinfectar entre un ambiente y otro (Ej. Entre habitaciones) y al finalizar la totalidad del área respectiva
- Utilizar los elementos de protección personal


## **LIMPIEZA DE SUPERFICIES AMBIENTALES**

Las superficies requieren de limpieza y remoción periódica de polvo y suciedad

Las condiciones secas favorecen la persistencia de cocos Gram. Positivos (Ej. *Staphylococcus* spp., *coagulosa* negativos), en el polvo y en las superficies, mientras que los ambientes húmedos y sucios favorecen el crecimiento y persistencia de los bacilos Gram. Negativos. Los hongos están presentes en el polvo y proliferan en material fibroso y húmedo. Los procesos de limpieza deben proceder siempre a los de desinfección ya que facilitan su acción.

Las superficies ambientales se pueden dividir en dos grupos: aquellas que suponen un contacto mínimo con las manos (Ej. Los techos y los pisos), y aquellas que están sometidas a un contacto frecuente con las manos (las superficies de alto contacto Ej. Las perillas de las puertas, interruptores de luz, áreas de la pared alrededor del baño) deben ser desinfectadas con más frecuencia que las superficies que tienen un contacto mínimo con las manos. Las superficies horizontales que tienen infrecuente contacto con las manos (Ej. Los bordes de las ventanas y los pisos de superficies duras), en las áreas rutinarias de cuidado de pacientes requieren limpiarse de forma periódica, cuando ocurren salpicaduras o suciedad.

La limpieza terminal de las superficies y su descontaminación según se requiera, también se aconsejan para proteger a los trabajadores potencialmente expuestos. La limpieza de paredes debe realizarse máximo una vez por semana, cuando se vean sucias.


	<b>PROTOCOLO DE ASEO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE AREAS SUPERFICIES Y EQUIPOS</b>	Código: MNLALD–SIG-01
		Version: 01
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b>	Fecha: 14/04/2025
		Revisión: -

Parte de la estrategia de limpieza es minimizar la contaminación de soluciones de limpieza y herramientas para la limpieza y aseo. Las soluciones en balde se pueden contaminar casi inmediatamente durante la limpieza, y al continuar usando la solución se transfieren numerosos microorganismos en cada superficie subsiguiente limpiada, por lo que las soluciones de limpieza deben remplazarse con frecuencia. Una variedad de métodos de “uso de balde”, se han diseñado para determinar la frecuencia con la cual se deben reemplazar las soluciones de limpieza. Otra fuente de contaminación en el proceso es la limpieza con paños o con la cabeza del traperero, cuando estos implementos se han dejado humedecer en soluciones de limpiezas sucias, se recomienda:

- Lavar y desinfectar los paños y cabezas de traperos
- Lavar y desinfectar los paños y cabezas de traperos después de usarse en una solución de hipoclorito 1000 ppm durante 30 minutos y permitir su secado manteniéndolos colgados en un perchero con la mecha hacia abajo antes de volver a utilizarse, lo que contribuye a minimizar el grado de contaminación cruzada
- Los paños y cabezas de traperos podrán utilizarse entre la habitación de un paciente y otro paciente, mientras se garantice su limpieza y desinfección
- Emplear trapeadores y paños limpios/desinfectados.
- No utilizar escobas ni plumeros para evitar dispersar el polvo presente
- Los traperos deben ser exclusivos para cada área y se deben desinfectar entre un ambiente y otro y al finalizar la totalidad del área respectiva
- Utilizar los elementos de protección personal
- Otro reservorio para microorganismos es el proceso de limpieza que diluye soluciones o detergentes o desinfectantes, especialmente si la solución de trabajo es preparada en un contenedor sucio, y se almacena durante periodos prolongados de tiempo y si prepara incorrectamente: Los bacilos Gram. Negativos (ej. Pseudomonasspp y Serratiamarcescens) se han detectado en soluciones de algunos desinfectantes

Se recomienda

- Preparar la cantidad necesaria de solución de limpieza para el aseo diario, (según cantidad de superficies y duración o estabilidad de la preparación)
- Descartar residuos de solución que no se alcance a consumir en el periodo de viabilidad de uso.
- Lavar, desinfectar y secar el contenedor utilizando para preparar la solución de limpieza con detergente líquido, enjuagar con agua y desinfectar con el desinfectante de nivel intermedio/bajo en uso para minimizar el grado de contaminación bacteriana
- El uso de atomizadores con pistola se pueden utilizar para aplicar detergentes y desinfectantes en las superficies y luego limpiar con paños que generen mínimo aerosol, también se puede aplicar directamente al paño y luego a la superficie

	<b>PROTOCOLO DE ASEO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE AREAS SUPERFICIES Y EQUIPOS</b>	Código: MNLALD–SIG-01
		Version: 01
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b>	Fecha: 14/04/2025
		Revisión: -

- También se pueden utilizar soluciones dos en uno de detergente / desinfectante listas para utilizar
- Tener en cuenta que la selección de detergentes y desinfectantes para la higiene ambiental terminal deben ser de acuerdo a las políticas y procedimientos institucionales
- Las instituciones pueden optar por incluir identificación del personal de los distintos servicios para fines de retroalimentación
- Corresponde a los sitios más frecuentemente contaminados y manipulados por los pacientes y/o trabajadores de la salud

### **RECOMENDACIONES GENERALES EN LA LIMPIEZA**

- Desempolvar en húmedo las superficies horizontales diariamente con paños de limpieza humedecidos con detergente desinfectante
- Evitar el uso de equipo de aseo que produzca vapores o aerosoles
- Hacer una limpieza y mantenimiento periódico del equipo de limpieza para garantizar una remoción suficiente de partículas. Cuando se realicen las labores de aseo en húmedo, se debe:

- ✓ Utilizar soluciones recién preparadas de detergentes o desinfectantes

### **DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS PROCEDIMIENTOS BÁSICOS DE LIMPIEZA**

#### **LAVADO**


Busca remover y retirar la suciedad de las superficies que lo requieran y que presenten suciedad visible. Siempre que el piso o las superficies estén sucios de fluidos biológicos se deben lavar inmediatamente

- Antes de iniciar el lavado se debe despejar el área, retirando los elementos que dificulten la labor
- Realizar fricción mecánica de las superficies con un paño impregnado en solución detergente, retirar con agua
- Verificar que los implementos estén muy limpios al hacer la limpieza en otra área o habitación, con el fin de evitar la contaminación cruzada
- Colocar avisos de precauciones de piso húmedo para evitar accidentes

#### **TRAPEADO**

Este procedimiento se realiza con el fin de limpiar y desinfectar los pisos, se debe conocer el tipo de piso para prevenir el deterioro de los mismos


- Iniciar trapeado los bordes, iniciando por el lugar más alejado de la vía de acceso. Los movimientos deben hacerse en forma de ocho, tratando de no pasar dos veces por el mismo lugar y cubriendo toda la superficie

	<b>PROTOCOLO DE ASEO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE AREAS SUPERFICIES Y EQUIPOS</b>	Código: MNLALD–SIG-01
		Version: 01
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b>	Fecha: 14/04/2025
		Revisión: -

- Se debe enjuagar el trapeador hasta verlo limpio y repasar de nuevo. Hay que tener cuidado de no dejar charcos o sitios mojados que favorecen el crecimiento bacteriano. Verificar el estado de los drenajes (desagües) y retirar todas las suciedades que se encuentren en el piso como chicles, manchas, etc.
- Colocar avisos de precauciones de piso húmedo para evitar accidentes

## LIMPIEZA DE POLVO

- El polvo no siempre es visible, pero constantemente está suspendido en el aire, se deposita en los muebles, los pisos, las paredes, los techos y los objetos en general. Es necesario retirarlo para evitar que se acumule y se endurezca, pues esto favorece el crecimiento bacteriano.
- Para retirar el polvo se recomienda doblar el paño en cuadros y humedecer con agua, estos paños se deben cambiar a medida que se van ensuciando. En la limpieza horizontal o vertical, pasar el paño en línea recta (Técnica de arrastre), ayuda a no dejar marcas en la superficie; sostener el paño con suavidad de manera que le permita absorber el polvo con facilidad
- Se debe evitar sacudir el paño para no dispersar el polvo
- Comenzar con la limpieza por las partes altas, continuar hacia las partes más bajas, superficies planas, lados y soportes. – Verificar que todos los espacios limpiados queden en perfectas condiciones. Limpieza y desinfección del baño
- Retirar de la caneca o recipiente la bolsa de los residuos y cerrarla, lavar y secar las canecas y colocarles nuevamente la bolsa indicada
- El proceso de limpieza se inicia con el lavado de las paredes, el lavamanos, la jabonera, las perillas de la llave y la puerta
- El espejo se limpia con un paño húmedo y se deja seco
- Antes de iniciar el lavado del sanitario se recomienda vaciar el agua de tanque al menos una vez
- Aplicar detergente líquido, por todas las superficies del sanitario, iniciando por la parte exterior, la base, el área de atrás, las tuberías y las bisagras. Continuar con la limpieza de la parte interior del sanitario con un cepillo de mango largo, posteriormente se debe aplicar la solución desinfectante con un paño para este fin. Al finalizar soltar nuevamente el tanque, y secar la parte exterior del sanitario
- El piso se lava con un cepillo y solución detergente líquido, posteriormente se trapea para retirar el detergente
- Luego con otro trapero se aplica solución desinfectante
- Al finalizar la limpieza se verifica que los drenajes (desagües) se encuentran despejados
- Se coloca la dotación del baño (jabón, papel higiénico, toallas de papel); se coloca nueva bolsa de residuos según lo estipulado por la institución

	<b>PROTOCOLO DE ASEO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE AREAS SUPERFICIES Y EQUIPOS</b>	Código: MNLALD–SIG-01
		Version: 01
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b>	Fecha: 14/04/2025
		Revisión: -


## UTENCILIOS Y ELEMENTOS REQUERIDOS PARA EL ASEO, LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

El funcionario de servicios generales debe preparar y alistar los utensilios de aseo que va a necesitar:

- Baldes, trapeadores, cepillos, escobas, paños limpios, guantes de caucho
- Avisos de precaución y barreras
- Carros exprimidores
- Detergente liquido
- Solución de hipoclorito de solido diluido
- La solución desinfectante a base de glutaraldehido
- Atomizadores
- Churruscos
- Recogedores
- Espátula

## DESCRIPCIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS PARA EL MANTENIMIENTO DE PISOS

- **Desocupar el Área**  
Se procede a retirar momentáneamente los elementos propios del lugar tales como: sillas, artículos decorativos, mesas, estibas, cuadros, tableros, entre otros Ubicar los elementos retirados en otras áreas asignadas por el coordinador. En sitios donde no se permita retirar los elementos del lugar, se ejecutan las tareas de aseo, limpieza y desinfección dejándolos fijos.
- **Barrer**  
Si en la superficie a barrer hay depósitos de agua o elementos como arena, tierra, retirar con recogedor, secar con el trapero o aspiradora en función seco – húmeda.
- **Barrer con Escoba**  
El barrido se hace con movimientos horizontales de derecha a izquierda o viceversa, con una posición de la escoba de más o menos 90 grados con relación al piso. El funcionario deberá caminar sobre el área ya barrida, hasta cubrir toda la superficie. En áreas cerradas el barrido se desarrolla desde la parte más interna eligiendo una de las esquinas para continuar arrastrando los residuos hacia la salida
- **Trapeado**  
Se recomienda iniciar trapeado de bordes, iniciando por el lugar más alejado de la vía de acceso  
Los movimientos deben ser horizontales, tratando de no pasar dos veces por el mismo lugar. Se debe enjuagar completamente el trapero y pasarlo por la superficie

	<b>PROTOCOLO DE ASEO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE AREAS SUPERFICIES Y EQUIPOS</b>	Código: MNLALD–SIG-01
		Version: 01
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b>	Fecha: 14/04/2025
		Revisión: -

nuevamente. Tener cuidado en no dejar sitios muy mojados o depósitos de agua que favorecen el crecimiento bacteriano. Es importante verificar que los elementos utilizados en esta actividad deben estar limpios antes y después de la actividad por área, con el fin de evitar contaminación cruzada.

## LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LAVANDERIA


### • PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

- ✓ Utilice los elementos de protección (guantes gruesos, tapabocas, gorro, delantal anti fluidos)
- ✓ Despejar el área y todo lo que encuentre al interior del área a limpiar. En sitios donde no se permita retirar los elementos del lugar, se ejecutan las tareas de aseo, limpieza y desinfección dejándolos fijos
- ✓ Despápele y barra el área, luego deposite los residuos en la bolsa correspondiente. Si los mismos están contaminados con fluidos corporales deposítelos en bolsa roja y proceda a realizar la limpieza como en un área crítica
- ✓ Prepare una solución con agua y jabón líquido en un balde plástico
- ✓ Sumerja un paño limpio o traperero en la solución jabonosa, exprímalo y limpie las maquinas. Retire el jabón con abundante agua
- ✓ Desinfecte el área con un paño limpio con solución de hipoclorito de sodio a una concentración de 2500 ppm

## LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE BAÑOS:

### • PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

- ✓ Colocarse los elementos de protección personal. (guantes gruesos, tapabocas, gorro, delantal anti fluidos, Botas)
- ✓ Despápele y barra el área
- ✓ Prepare una solución con agua y jabón líquido en el balde plástico
- ✓ El proceso de limpieza se inicia con el lavado de las paredes, el lavamanos, la jabonera, la puerta con un paño y sanitario entregando todas las superficies, las ranuras de las losas del baño, las válvulas y el tapón se entregan con un cepillo pequeño, el piso se lava con un cepillo pequeño, el piso se lava con un cepillo. El espejo se limpia con un sacudidor seco  
Para la limpieza del sanitario se recomienda vaciar el agua del tanque al menos una vez, después de aplicada la solución con agua y jabón líquido se estrega el interior de la taza y el área debajo de la taza, al finalizar soltar nuevamente el tanque y secar la parte exterior de la taza y el área debajo de

	<b>PROTOCOLO DE ASEO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE AREAS SUPERFICIES Y EQUIPOS</b>	Código: MNLALD–SIG-01
		Version: 01
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b>	Fecha: 14/04/2025
		Revisión: -


la taza, al finalizar soltar nuevamente el tanque y secar la parte exterior de la taza.

- ✓ Retire el jabón con abundante agua, retire el agua completamente
- ✓ Desinfecte con un paño húmedo o trapero con solución de hipoclorito de sodio a una concentración de 2500 ppm todas las superficies del baño. La desinfección del sanitario debe iniciarse desde el exterior, la base, el área de atrás, las tuberías y las bisagras.
- ✓ Al finalizar la limpieza se verifica que los drenajes (desagües) se encuentren despejados
- ✓ Se coloca la dotación del baño jabón (rotulando fecha de apertura y vencimiento) toallas, papel higiénico

## LIMPIEZA EN OFICINAS Y AREAS COMUNES

### • PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

- ✓ Colocarse los elementos de protección personal, (Guantes gruesos, tapabocas, Delantal)
- ✓ Despejar el área y todo lo que encuentre al interior de la misma, en sitios donde no se permita retirar los elementos del lugar, se ejecutan las tareas de aseo y limpieza dejándolos fijos. Se deben correr las sillas y remover las manchas que se ubican alrededor de estas.
- ✓ Luego se sacuden con un trapo húmedo o seco de acuerdo con el material las marquesinas de las ventanas, los muebles, los soportes de estantería y los objetos colgados en las paredes
- ✓ Despápele y barra el área depositando los residuos en el contenedor verde con bolsa verde  
Si los residuos están contaminados con fluidos corporales deben tratarse como residuos infecciosos y la limpieza deberá realizarse como un área crítica
- ✓ Preparar un recipiente o balde plástico una solución con agua y detergente líquido
- ✓ Humedecer y trapear las superficies con la solución anterior, iniciando desde las partes más altas hacia las más bajas y desde la parte más lejos a la más cerca de la vía de acceso
- ✓ Luego realice el enjuague con el trapero limpio, húmedo y escurrido hasta eliminar completamente residuos de jabón. No se debe pasar el trapero por la misma área dos veces.
- ✓ Al finalizar la limpieza en oficinas donde hay tapetes, se debe barrer nuevamente con la escoba limpia, húmeda y escurrida

	<b>PROTOCOLO DE ASEO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE AREAS SUPERFICIES Y EQUIPOS</b>	Código: MNLALD–SIG-01
		Version: 01
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b>	Fecha: 14/04/2025
		Revisión: -

- **PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA DE MUEBLES Y SILLAS**

- ✓ Colocarse los elementos de protección personal (guantes gruesos, tapabocas, Delantal)
- ✓ Se sacude con un trapo seco la superficie y la parte inferior donde se marca el roce de los zapatos
- ✓ Lavar y fregar manchas pegajosas causadas por las manos, etc., mediante el uso de un trapo húmedo
- ✓ Pasar un trapo seco para evitar el deterioro del material de las sillas y los muebles
- ✓ Al finalizar volver a ubicar los muebles en su lugar  
Cuando se presenten manchas en los muebles tapizados se recomienda no frotar la superficie, porque se deteriora la trama o textura de la tela. Después de ocurrido el derrame se debe absorber inmediatamente con un trapo o toalla


- **PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA DE VENTANAS Y VIDRIOS**

- ✓ Colocarse los elementos de protección personal (Guantes gruesos, tapabocas, delantal)
- ✓ Se coloca un trapo entre el balde y el piso, para evitar que se forme anillo de agua, primero se sacude la hoja de vidrio y el marco
- ✓ Posteriormente con un paño o esponja impregnada de una solución de agua y jabón, se inicia su limpieza comenzando por la parte superior, con movimientos horizontales, hasta llegar a la parte inferior
- ✓ Luego se remueve la suciedad con un trapo húmedo logrando una total transparencia en la hoja de vidrio.
- ✓ Finalmente, secar los marcos de las ventanas, estos se oxidan con el exceso

- **PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA DE ESCALERAS**

Es responsabilidad del personal que realiza el aseo conservar las escaleras libres de obstáculos y en perfecto estado de limpieza para lograr la seguridad de todos, por lo tanto, se deben seguir las siguientes recomendaciones:

- ✓ Colocarse los elementos de protección personal (guantes gruesos, tapabocas, delantal)
- ✓ Acordonar o señalizar el área para indicar la actividad a realizar
- ✓ Se debe sacudir con un trapo húmedo los pasamanos y barrotes
- ✓ Desprender las manchas que se observan en las paredes, barandas, alrededor de los interruptores y en los zócalos, donde se acumula suciedad

	<b>PROTOCOLO DE ASEO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE AREAS SUPERFICIES Y EQUIPOS</b>	Código: MNLALD–SIG-01
		Version: 01
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b>	Fecha: 14/04/2025
		Revisión: -

- ✓ Despápele y barra el área depositando los residuos en el contenedor correspondiente  
Si los residuos están contaminados con fluidos corporales deben tratarse como residuos infecciosos y la limpieza deberá realizarse como un área crítica
- ✓ Preparar en un recipiente o balde plástico una solución con agua y detergente líquido
- ✓ Humedecer y trapear las superficies con la solución anterior, iniciando desde las partes más altas hacia las más bajas y desde las partes más lejos a la más cerca de la vía de acceso  
Luego realice el enjuague con el trapero limpio, húmedo y escurrido hasta eliminar completamente residuos de jabón. Para evitar accidentes no usar demasiada agua y secar muy bien las escaleras
- ✓ La mugre resistente al trapeador debe removerse con el cepillo de mango largo, usando una solución de detergente líquido
- ✓ Es conveniente en cada tramo poner avisos de precaución de piso húmedo para evitar accidentes. Si hay posibilidad de evitar el paso de personas por ese tramo

- **LAVADO DE CONTENEDORES DE RESIDUOS INFECCIOSOS**

Elementos de protección personal utilizados durante el proceso de limpieza y desinfección de recipientes y área de almacenamiento

Guantes

Tapabocas

Peto o delantal plástico o de material no absorbente


Gafas o careta y los demás que usted crea conveniente y adecuado para la protección

- **ASEO Y DESINFECCION DE RECIPIENTES:**

Establezca cuales son los insumos que van a ser utilizados durante este proceso, por ejemplo: dilución del desinfectante a utilizar (recuerde que en el mercado se encuentran diferentes desinfectantes), agua etc. y los demás que crea convenientes.

- **PROCESO DE LAVADO DE RECIPIENTES**

- ✓ Colóquese los elementos de protección personal
- ✓ Inicie el lavado de los recipientes por lo menos contaminados a los mas contaminados

	<b>PROTOCOLO DE ASEO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE AREAS SUPERFICIES Y EQUIPOS</b>	Código: MNLALD–SIG-01
		Version: 01
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b>	Fecha: 14/04/2025
		Revisión: -


- ✓ Verifique que en el recipiente no exista ningún tipo de residuo que pueda ocasionar alguna lesión.
- ✓ Agregue una solución de jabón y agua y realice un primer lavado, si el recipiente está muy sucio o percutido necesitará utilizar algún elemento como paños o esponjillas. (Ponga especial atención a las manijas o asas de los recipientes y demás sitios en donde se pueda ocultar la mugre).
- ✓ Retire la anterior solución y enjuague
- ✓ Prepare la solución del desinfectante a 5000 ppm, deje actuar el desinfectante por 15 a 20 minutos y retire la solución enjuagando los recipientes con abundante agua.
- ✓ Retire el exceso de agua, deje secar el ambiente y coloque los recipientes en su lugar

• **LAVADO DE CONTENEDORES DE RESIDUOS ORDINARIOS Y RECICLABLES:**

Establezca cuales son los insumos que van a ser utilizados durante este proceso, por ejemplo: dilución del desinfectante a utilizar, (recuerde que en el mercado se encuentran diferentes desinfectantes), agua etc., y los demás que crea convenientes

• **PROCESO DE LAVADO DE RECIPIENTES**

- ✓ Colóquese los elementos de protección personal. (Gorro, Tapabocas, Peto plástico)
- ✓ Inicie el lavado por los recipientes menos contaminados a los más contaminados
- ✓ Verifique que en el recipiente no exista ningún tipo de residuo que pueda ocasionar alguna lesión
- ✓ Agregue una solución de jabón y agua y realice un primer lavado, si el recipiente está muy sucio o percutido necesitará utilizar algún elemento como paños o esponjillas. (Ponga especial atención a las manijas o asas de los recipientes y demás sitios en donde se puede ocultar la mugre).
- ✓ Retire la anterior solución de enjuague
- ✓ Prepare la solución de desinfectante a 2500 ppm, deje actuar el desinfectante por 15 a 20 minutos y retire la solución enjuagando los recipientes con abundante agua.
- ✓ Retire el exceso de agua, deje secar al ambiente y coloque los recipientes en su lugar

	<b>PROTOCOLO DE ASEO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE AREAS SUPERFICIES Y EQUIPOS</b>	Código: MNLALD–SIG-01
		Version: 01
	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTION</b>	Fecha: 14/04/2025
		Revisión: -

### CONTROL DE CAMBIOS

	Nombre	Cargo	Fecha
<b>Elaboro</b>	ANA MARIA DIAZ	DIRECTORA DE TALENTO HUMANO Y SGI	10/04/2025
<b>Reviso y Aprobó</b>	ANDERSON SARMIENTO NATER	GERENTE GENERAL	14/04/2025